

УТВЕРЖДАЮ



ФБУК «Центр национальных культур»

И. Г. Мусина

2020г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Центр национальных культур»
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень открытости и доступности (89,5баллов)	Размещение на официальном сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	В течении 2020 года	Зам. директора Любовь Викторовна Зуева		
	Размещение информации о мероприятиях через соц. Сети, публикации в СМИ.	В течении 2020 года	Худ.руководитель Л.А. Войнова Заведующий сектором национальных культур Е. А. Бесман		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность для инвалидов оценена выше среднего (78,2 балла)	Приобретение тактильной продукции для слабовидящих	Апрель 2020	Заместитель директора Л.В. Зуева		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг не 100%	Улучшение повышение комфортности и пребывания в учреждении, увеличение материально-технической базы, ремонт, приобретение дополнительного светового, звукового оборудования.	В течении 2020 года	Заместитель директора Л.В. Зуева		